

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO 2018/2019**

**Curso de Técnico/a de Qualidade (PROFIJ de Nível IV)**

**Componente Tecnológica - 1**

- UFCD 06 - Metodologias de implementação de sistemas de gestão da qualidade
- UFCD 07 - Objetivos e indicadores de medida
- UFCD 11 - Ferramentas da qualidade
- UFCD 14 - Técnicas preventivas
- UFCD 15 - Custos da qualidade
- UFCD 17 - Compras e avaliação de fornecedores
- UFCD 20 - Análise da satisfação dos clientes
- UFCD 21 - Avaliação da eficácia da formação

	COMPETÊNCIAS	INSTRUMENTOS	PONDERAÇÃO
<b>COGNITIVAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver a colaboração na implementação de sistemas de gestão da qualidade;</li> <li>• Organizar a recolha e tratamento de dados;</li> <li>• Estabelecer objetivos de medição de desempenho.</li> <li>• Traçar indicadores para medir o cumprimento dos objetivos definidos;</li> <li>• Utilizar as ferramentas da qualidade;</li> <li>• Identificar e aplicar as técnicas preventivas da qualidade;</li> <li>• Aplicar e interpretar os métodos e técnicas de um sistema de custos da qualidade;</li> <li>• Identificar, planear e monitorizar os processos relacionados com os fornecedores e as compra;</li> <li>• Identificar e aplicar as metodologias e as técnicas para seleção, avaliação e classificação de fornecedores;</li> <li>• Identificar e aplicar as metodologias de avaliação da satisfação dos clientes;</li> <li>• Identificar e aplicar instrumentos de monitorização e avaliação da eficácia da formação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Resolução de fichas de trabalho;</li> <li>✓ Trabalhos práticos;</li> <li>✓ Relatórios individuais e/ou de grupo;</li> <li>✓ Fichas de avaliação</li> </ul>	30%

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consecução dos trabalhos (realização dos trabalhos propostos com rigor e correção científica);</li> <li>• Organização e método na realização dos trabalhos;</li> <li>• Cooperação na realização de trabalhos de pares/grupo).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Trabalhos individuais e de grupo</li> <li>✓ Trabalhos práticos</li> <li>✓ Fichas de trabalho</li> <li>✓ Fichas formativas</li> <li>✓ Relatórios de atividades</li> <li>✓ Fichas de avaliação</li> </ul>	50%
ATTITUDINAIS		- Grelhas de registo de Observação	20%