



**ESCOLA SECUNDÁRIA VITORINO NEMÉSIO**  
**ANO LETIVO 2018/2019**  
**Critérios de Avaliação dos Cursos ProFIJ |**  
**Curso: Técnico/a da Qualidade - Nível: IV**  
**Componente: Formação Tecnológica – CT5**  
**UFCD 22 – Melhoria da Qualidade**

Competências		Instrumentos	Peso/ Porcentagem
<b>Cognitivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplica os conceitos, os princípios e as teorias relativas aos fenómenos em estudo;</li> <li>- Desenvolve e implementar programas de melhoria, de acordo com os referenciais normativos, promovendo a cultura da melhoria contínua.</li> </ul> <p><b><u>UFCD 22 – Melhoria da Qualidade</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar os conceitos aplicáveis à melhoria da qualidade bem como a sua evolução;</li> <li>- Identificar situações de gestão conducentes à melhoria reativa (gestão de reclamações e das não conformidades);</li> <li>- Identificar situações de gestão conducentes à melhoria contínua (PDCA, rutura, antecipação e Reengenharia);</li> <li>- Identificar situações de gestão conducentes à melhoria preventiva (antecipação, simulação e saber acumulado);</li> <li>- Definir e implementar um programa de melhoria;</li> <li>- Identificar custos de qualidade (custo produtivo e tratamento de dados).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observação direta;</li> <li>- Comunicação oral;</li> <li>- Resolução de fichas de trabalho;</li> <li>- Trabalhos práticos;</li> <li>- Relatórios individuais e/ou de grupo;</li> <li>- Teste escrito</li> </ul>	80%
	<p><b><u>UFCD 22 – Melhoria da Qualidade</u></b></p> <p>Consecução dos trabalhos (realização dos trabalhos propostos; rigor e correção científica; organização e método na realização dos trabalhos; cooperação na realização de trabalhos de pares/grupo).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabalhos individuais e de grupo e de grupo e ou relatórios de actividade.</li> <li>- Trabalho práticos</li> <li>- Trabalhos de casa</li> </ul>	
<b>Atitudina is</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grelha de Observação</li> <li>- Grelha de Autoavaliação</li> </ul>	20%