



ESCOLA SECUNDÁRIA VITORINO NEMÉSIO
ANO LETIVO 2018/2019
Critérios de Avaliação dos Cursos ProFIJ |
Curso: Técnico/a da Qualidade - Nível: IV
Componente: Formação Tecnológica – CT5
UFCD 18 – Auditorias ao sistema de gestão da qualidade

Competências		Instrumentos	Peso/ Porcentagem
Cognitivas	<ul style="list-style-type: none"> - Aplica os conceitos, os princípios e as teorias relativas aos fenómenos em estudo; - Identifica os objetivos de uma auditoria; - Identifica as fases de uma auditoria; - Utiliza a terminologia adequada, nomeadamente a técnica; - Aplica as bases comportamentais para a auditoria. <p><u>UFCD 18 – Auditorias ao sistema de gestão da qualidade</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar e sistematizar os conceitos e princípios aplicáveis à auditoria; - Identificar as regras e os objetivos da auditoria; - Identificar o comportamento desejável do auditado e do auditor; - Identificar e descrever as diferentes regras e objetivos da norma NP EN ISO 19011; - Identificar e descrever as fases fundamentais de uma auditoria e documentação respetiva; - Identificar e descrever os diferentes atitudes na comunicação e relação interpessoal no domínio da auditoria; - Identificar as particularidades de um sistema de gestão da qualidade; - Conceber e realizar relatórios de auditorias de gestão da qualidade. 	<ul style="list-style-type: none"> - Observação direta; - Comunicação oral; - Resolução de fichas de trabalho; - Trabalhos práticos; - Relatórios individuais e/ou de grupo; - Teste escrito 	80%
	<p><u>UFCD 18 – Auditorias ao sistema de gestão da qualidade</u></p> <p>Consecução dos trabalhos (realização dos trabalhos propostos; rigor e correção científica; organização e método na realização dos trabalhos; cooperação na realização de trabalhos de pares/grupo).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Trabalhos individuais e de grupo e de grupo e ou relatórios de actividade. - Trabalho práticos - Trabalhos de casa 	
Atitudinais		<ul style="list-style-type: none"> - Grelha de Observação - Grelha de Autoavaliação 	20%