



Departamento de Ciências Sociais

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO 2018/2019

Curso de Técnico/a de Informação e Animação Turística (PROFIJ de Nível IV)

Componente Tecnológica - 2

UFCD 4 - Turismo Seguro

UFCD 5 - Qualidade no Serviço Turístico

COMPETÊNCIAS		INSTRUMENTOS	PONDERAÇÃO
COGNITIVAS	<ul style="list-style-type: none"> - - Aplicar os fundamentos da saúde e segurança no trabalho; - Aplica a legislação de trabalho relacionada com a atividade turística; - Aplicar técnicas de gestão de riscos; - Aplicar medidas de proteção e prevenção em ambiente de trabalho; - Aplicar métodos de atuação em caso de acidente. - Aplica as normas de qualidade e identificar necessidades de melhoria; - Aplicar normas de segurança específicas na organização e prestação de serviços de animação; - Identificar o conceito da norma ISSO 9001:2001; - Conhecer as normas de segurança na organização e prestação de serviços de animação. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resolução de fichas de trabalho; - Trabalhos práticos; - Relatórios individuais e/ou de grupo; - Testes escritos 	80%
	<ul style="list-style-type: none"> - Consecução dos trabalhos (realização dos trabalhos propostos; rigor e correção científica; organização e método na realização dos trabalhos; cooperação na realização de trabalhos de pares/grupo). 	<ul style="list-style-type: none"> - Trabalhos individuais e de grupo e relatórios de atividades - Trabalhos práticos 	
ATTITUDINAIS		<ul style="list-style-type: none"> - Grelhas de registo 	20%